

	ALLEGATO MQA	ALL. 01
		Pag. 1 di 3
	Titolo : POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Data: 12/02/2018 Revisione: 02

La **CONCERIA DEVICONCIA di DE VITA GIUSEPPE & C. snc** opera nel settore conciario caratterizzato da:

- una sempre maggiore competizione, anche in virtù dei nuovi produttori esteri;
- una forte attenzione alla qualità del prodotto finito, in linea con le richieste del settore moda e al rapporto qualità/prezzo;
- dall'uso di numerose sostanze chimiche e dalla produzione di grandi quantitativi di reflui, che lo rendono uno dei settori industriali a maggiore impatto ambientale.

Occorre operare, dunque, secondo i principi dello "sviluppo sostenibile", perseguendo una crescita economica che salvaguardi l'ambiente ed il benessere dei cittadini di oggi, senza pregiudicare la qualità della vita delle generazioni future.

Per coniugare standard qualitativi elevati dei propri prodotti e soluzioni tecnologiche - organizzative volte a prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali e per l'acquisizione di nuove aree di mercato per la Direzione è prioritario fare della qualità del prodotto/servizi e della protezione dell'Ambiente una strategia aziendale.

Qualità e attenzione Ambientale devono essere ricercate ed attuate in tutte le fasi dei processi aziendali, a partire dall'acquisizione degli ordini, dall'acquisto dei materiali, fino alla consegna del prodotto finito al cliente, in modo da migliorare la competitività dell'azienda sul mercato e l'immagine della stessa nei confronti delle parti interessate esterne.

Gli impegni assunti dalla Direzione sono indirizzati ai seguenti obiettivi:

1. soddisfazione piena del Cliente


Dalla interpretazione dei desideri del cliente e la personalizzazione dei prodotti, consegnando puntualmente le pelli, essendo tempestivi e flessibili nel rispondere alle esigenze del cliente, fornendo un'informazione chiara e trasparente, si realizza un prodotto conforme a quanto richiesto ma soprattutto un soddisfacimento delle aspettative che genera fidelizzazione e fiducia.

Ciò si realizza rispettando i requisiti cogenti attinenti i prodotti destinati al cliente ed i processi interni.

Inoltre per il pieno rispetto della Specifica Tecnica ICEC TS_PC412 e per assicurare i più alti livelli qualitativi della produzione e di offerta di determinati articoli alla clientela, l'Azienda si impegnerà e prodigherà nel monitorarla e nel renderla rintracciabile costantemente in tutte le sue fasi: dall'origine del Paese della pelle grezza ovocaprina fino alla consegna del prodotto finito al cliente finale.

2. conseguimento di prestazioni ambientali superiori ottenuto andando oltre il mero rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali ed internazionali nell'intento di minimizzare continuamente qualunque impatto ambientale negativo collegato alle operazioni ed attività normalmente svolte.

- preservando il territorio su cui opera l'azienda, in particolare le matrici del suolo e sottosuolo, corpi idrici e aria,
- prevenendo l'inquinamento dall'immagazzinamento delle materie prime e prodotti chimici, durante il processo produttivo e alla consegna del prodotto finito;
- usando responsabilmente tutte le risorse naturali, in special modo quelle non rinnovabili, favorendo il più possibile la conservazione e l'uso ottimale dell'acqua e delle risorse energetiche;

	ALLEGATO MQA	ALL. 01
		Pag. 2 di 3
	Titolo : POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Data: 12/02/2018 Revisione: 02

- minimizzando il quantitativo di rifiuti prodotti e prodigandosi per la loro corretta gestione;
 - considerando ogni aspetto di potenziale impatto ambientale relativamente allo sviluppo di nuovi prodotti e/o all'adozione di nuovi processi già dalle fasi di progettazione;
 - ottimizzando continuamente i processi produttivi e gestionali al fine di ridurre l'entità degli impatti da essi provenienti;
 - favorendo una tempestiva e chiara comunicazione con le autorità ed il pubblico;
 - ricercando le opportunità di miglioramento a favore della difesa dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento gestendo opportunamente gli aspetti ambientali diretti e per quanto possibile quelli indiretti;
 - privilegiando in fase di qualificazione appaltatori e fornitori che si impegnano per il rispetto dell'ambiente e la riduzione dell'inquinamento;
 - fornendo un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i lavoratori;
- **mantenimento della conformità legislativa**, ottenuta
 - attuando gli adempimenti connessi alle normative vigenti ed applicabili;
 - monitorando l'emissione di nuove leggi e/o regolamenti applicabili alla realtà aziendale della **DEVICONCIA**;
 - **miglioramento continuo**, assicurato
 - definendo annualmente, sulla base dell'analisi dei dati relativi ai processi produttivi e gestionali, gli *Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente* quantificabili e misurabili;
 - misurando e analizzando annualmente l'adeguatezza del sistema di tracciabilità ai prodotti conciarci;
 - riesame dell'adeguatezza della presente Politica.

Per realizzare ciò, occorre il coinvolgimento attivo di tutto il personale che lavora per la **DEVICONCIA** o per conto di essa, che deve:

- sentirsi responsabile del proprio lavoro e dei relativi risultati, dei costi o danni e benefici prodotti,
- capire e soddisfare le attese dei propri «**clienti**», intesi non solo come clienti finali ma anche come "clienti interni";
- offrire alla clientela un prodotto finale che risulti essere rintracciabile in tutte le sue fasi di lavorazione;
- contribuire personalmente alla protezione dell'ambiente sviluppando una pratica di comportamento basata sull' identificare ed eliminare le cause di errori, sprechi ed impatti negativi, potenzialmente presenti nei processi e nelle procedure di lavoro di propria competenza e ricercarne il miglioramento continuo.

Il conseguimento degli obiettivi prioritari indicati rappresenta uno stimolo importante per la crescita sostenibile dell'Azienda che è funzione dell'impegno personale che ognuno è chiamato a fornire.

Dopo aver conseguito la Certificazione, l'Azienda ha deciso di proseguire nel miglioramento continuo con l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e per l'Ambiente secondo la norma 14001:2015 e mantenendo un Sistema di Tracciabilità delle Materie Prime secondo la Specifica Tecnica ICEC TS_PC412.

La Direzione ritiene di primaria importanza:

- continuare a migliorare l'applicazione generale del Sistema di Gestione;

DEVICONCIA	ALLEGATO MQA	ALL. 01
		Pag. 3 di 3
	Titolo : POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Data: 12/02/2018 Revisione: 02

- essere tempestivi nel capire le variazioni del contesto in cui opera l'Azienda allo scopo di coglierne i rischi e le opportunità, in modo da poter adottare strategie adeguate ed efficaci.

Solofra, 12/02/2018

La Direzione